

プライバシーポリシー

■ 個人情報保護方針

株式会社フレンドツリー(以下「当社」という)は、有料職業紹介事業、インターネットを活用した各種コンテンツ・サービスの企画・開発などの事業を行っております。当社は、当社の事業の用に供するすべての個人情報を適切に取扱うため、当社全従業員が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

第1条 個人情報の取得と利用

当社は利用目的を明確にした上で個人情報を取得し、目的の範囲内に限り、個人情報を利用いたします。

また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内の管理体制の整備および安全管理措置を講じます。

第2条 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、本人の同意を得た場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することは原則いたしません。

また、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防ぐため、安全管理措置を規定し実施いたします。

また、問題発生の予防のための手順を設け実施するとともに、万が一の問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

第3条 法令・規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報の取扱いに関して適用される法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。

第4条 お問い合わせ・苦情への対応

当社は、当社が保有する個人情報に対するお問い合わせや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応いたします。

第5条 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

制定 2022 年 1 月 7 日
最終改訂 2022 年 1 月 7 日
株式会社フレンドツリー
代表取締役社長 多田 友樹

(個人情報に関する苦情・お問い合わせ窓口)
〒107-0061 東京都港区北青山 2-7-13 プラセオ青山ビル 3F

個人情報に関する苦情・ご意見
担当: 株式会社フレンドツリー 管理事務局
※受付時間は平日午前 10 時から午後 6 時までとなっております。
※直接ご来社いただいておりますお問い合わせはお受けいたしかねます。

■ 個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の定義について

個人情報とは、個人に関する情報であって、その情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、生年月日その他の記述等により個人を識別できる情報、もしくは、個人識別符号が含まれる情報をいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できる情報も個人情報に含まれます。

2. 個人情報の管理について

株式会社フレンドツリー(以下「当社」といいます)は、当プライバシーポリシーを掲示し、当プライバシーポリシーに準拠して提供されるサービス(以下「当社サービス」といいます)をご利用になる方等(以下「お客様」といいます)の個人情報の管理に細心の注意を払いこれを取り扱うものとします。当社は、個人情報の保護に関する社内規定を整備し、当社の役職員等に対して、個人情報保護のための研修・教育を定期的実施する等の啓発活動に努めてまいります。

3. 個人情報の取得と目的について

個人情報の取得と利用の目的および活用範囲は以下のとおりです。

- 1.当社によるお客様への当社サービス提供
- 2.記載の目的を実施するための当社サービス利用企業への個人情報開示
- 3.当社および当社の関係会社が提供するサービスのご案内や資料の送付
- 4.アンケートのご協力依頼やアンケート結果の報告、キャンペーンの告知、モニター等の応募、プレゼント発送等

- 5.記事コンテンツ作成の為の取材対象者の募集
- 6.当社サービス提供、お客様からのお問合せへの対応のために必要な業務遂行
- 7.統計情報または匿名加工情報への加工、およびその利用または提供
- 8.その他上記業務に関連・付随する業務

※お預かりした書類については、一部お返しできないことがありますのでご了承ください。

※当社サービスのうち当社が当社サービス利用企業にお客様を紹介する形態のサービスにおいて、お客様が、当該サービスを介して紹介された当社サービス利用企業に対し、提供する個人情報については、当社に対しても提供するものとみなします。

4. 個人情報を提供しなかった場合に生じる結果について

お客様が必要となる項目を入力いただかない場合は、当社サービスを受けられないことがあります。

5. 個人情報の第三者への提供について

当社は、お客様への当社サービスの提供のため、お客様ご本人の希望条件等を検討した上で、お客様から受領した以下の個人情報を当社サービス利用企業に対して提供することがあります。

・当社サービス利用企業等へ提供する個人情報の項目

1.当社サービスに係るウェブサイト(以下「本サイト」といいます)の利用登録時にお預かりする情報

2.当社および当社の関係会社とのお取引にあたり、お預かりする情報

3.お問い合わせ等を承る際にお預かりする情報

4.その他お預かりする情報

・当社サービス利用企業への提供手段・方法

メール、FAX、ハガキ、口頭(電話等)、その他

また、以下の場合は、お客様の同意なくお客様の個人情報を提供することがあります。

1.法令に基づく場合

2.人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合

3.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合

4.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると当社が判断した場合

- 5.裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、お客様の個人情報についての開示を求められた場合
- 6.お客様ご本人から明示的に第三者への提供を求められた場合
- 7.合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

6. 個人情報の共同利用について

当社は、当社サービスの更なる向上のため、以下の範囲内で個人情報を共同利用する場合があります。

•共同利用の範囲

※当社の関係会社: 当社ホームページ「グループ企業一覧」に掲載されている各会社

•共同利用の目的

「3. 個人情報の取得と目的について」に準ずる

•共同利用する個人情報の項目

- 1.本サイトの利用登録時にお預かりする情報
- 2.当社および当社の関係会社とのお取引にあたり、お預かりする情報
- 3.お問い合わせ等を承る際にお預かりする情報
- 4.その他お預かりする情報

•共同利用責任者

株式会社フレンドツリー

•個人情報の取得方法

ウェブ上の入力フォーム、メール、FAX、ハガキ、アンケート、口頭(電話等)、その他 書面等による取得

7. 個人情報の委託について

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。なお、個人情報の取り扱いを委託する場合は適切な委託先(海外事業者を含む)を選定し、個人情報が安全に管理されるよう適切に監督いたします。

8. 機微情報の収集制限について

当社は、原則として、以下各号に定める機微な情報(要配慮個人情報を含む。以下「機微情報」といいます)を収集しません。ただし、お客様自ら、当社に対して機微情報を提供した場合または当社サービスの提供に必要な不可欠な情報についてお客様に照会した結果、機微情報を取得した場合は、当社が当該機微情報を取得すること、および、当社サービスのうち、当社がサービス利用企業にお客様を紹介する形態のサービスにおいて、当社がお客様に適切な当社サービスを提供するために必要な範囲内において当該機微情報を、求人事業者、介護施設等の当社サービス利用企業に提供することにつき、お客様の同意があったものとみなします。

- 1.思想、信条または宗教に関する事項
- 2.人種、民族、門地、本籍地(所在都道府県に関する情報を除く)、身体・精神障害、犯罪歴・犯罪による被害を受けた事実、その他社会的差別の原因となる事項
- 3.勤労者の団結権、団体交渉およびその他団体行動に関する事項
- 4.集団示威行為への参加、請願権の行使その他の政治的権利の行使に関する事項
- 5.保健・医療または性生活に関する事項

9. 統計データの利用について

当社は提供を受けたお客様の個人情報をもとに、お客様個人を特定できないよう加工した統計データまたは匿名加工情報を作成することがあります。お客様個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

10. 開示対象個人情報の開示等について

当社は、当社が保有する開示対象個人情報の「利用目的の通知」、「開示」、「訂正、追加または削除」、「利用の停止、消去または第三者への提供の停止」(以下「開示等」という)の要請がお客様ご本人からあった場合には、当社で定める所定の手続きに則り速やかに対応いたします。ただし、開示等に対応することによって、以下のいずれかに該当する場合は、対応できない旨とその理由をお客様に説明した上で、開示等に対応できない場合がございます。

- 1.お客様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 2.当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 3.法令に違反することとなる場合

個人情報を削除、利用停止等した場合、お客様が現在ご利用されているサービスなどを受けることができなくなる場合がございます。またサービス提供の完了などで必要のなくなった個人情報につきましては、当社の規程に従い処分いたします。

制定 2022年1月7日

最終改訂 2022年1月7日

株式会社フレンドツリー

代表取締役社長 多田 友樹